



Allegato 2 - TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

INFORMAZIONI GENERALI

L'Associazione di Enti Locali **Biennale delle Arti delle Scienze del Mediterraneo** (BIMED), impegnata nella promozione di azioni utili a migliorare la qualità della vita dei cittadini, con particolare attenzione ai bisogni delle fasce deboli, ha organizzato, a supporto del Servizio Sanitario Nazionale, un sistema di welfare privato denominato **Bimed We Care**.

Tale sistema è costituito da 10 Ambulatori Bimed We Care e da una rete d'eccellenza di operatori professionali convenzionati che condividono come obiettivo della propria attività la salute e il benessere delle persone.

Per fruire di sconti e condizioni vantaggiose del sistema Bimed We Care è stata creata la **Fidelity Card BWC**.

La Fidelity Card BWC è l'innovativa carta servizi che consente, una volta attivata, di usufruire delle prestazioni e servizi sanitari e di wellness offerti dal sistema Bimed We Care a condizioni particolarmente vantaggiose.

Consulta i servizi attivi e gli operatori convenzionati di BIMED We Care sul sito internet: www.bimedwecare.net

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Le modalità di attivazione della Fidelity Card di BIMED We Care può essere effettuata sia tramite modello cartaceo, presso le strutture Bimed We Care, sia attraverso il sito www.bimedwecare.net.

L'utente prima di effettuare l'attivazione della card è tenuto a

- compilare i dati anagrafici richiesti dal format di adesione
- a leggere accuratamente e a conservare le presenti condizioni generali del servizio che implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione.
- scegliere la tipologia di profilo da attivare:
 - **PERSONA:** i servizi potranno essere usufruiti solo all'intestatario della card;
 - **FAMIGLIA:** i servizi potranno essere usufruiti dal titolare (o capo famiglia) e fino ad altre 3 unità del suo nucleo familiare risultanti dal certificato di stato di famiglia.

La procedura di attivazione della Fidelity Card BWC si considera conclusa al momento in cui l'utente:

- accetta la dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 e degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. n. 196/2003, per il libero e pieno CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI forniti
- accetta la dichiarazione di aver letto ed accettato TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO;
- procede al pagamento per l'attivazione.

A seguito della ricezione di quanto sopra indicato, la Biennale delle Arti delle Scienze del Mediterraneo si impegna ad inviare la fattura all'utente e a attivare i servizi previsti entro 5 giorni lavorativi previa verifica del buon esito del pagamento.

Al titolare della Card saranno inviate le credenziali di accesso all'area riservata del sito www.bimedwecare.net dove potrà fruire dei servizi attivi sulla sua Fidelity Card. Tali servizi potranno essere erogati anche attraverso richiesta telefonica.

La Fidelity Card BWC ha validità di 12 mesi dall'attivazione.

REGOLAMENTO FIDELITY CARD E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Per diventare titolare della card è necessario compilare l'apposita modulistica, nel formato cartaceo o elettronico disponibile sul sito www.bimedwecare.net, accettando le condizioni e termini previsti per l'attivazione della Fidelity Card BWC.

Il titolare della card potrà accedere a tutti i servizi e le prestazioni che risultano dal sito www.bimedwecare.net e dal materiale informativo prodotto da BIMED.

Le prestazioni verranno erogate da operatori privati, convenzionati con BIMED, secondo i termini e le modalità indicate dalle medesime convenzioni.

Il titolare della card avrà diritto a:

- Prenotazioni visita medica garantita entro una settimana presso il sistema Bimed We Care
- Consulenza gratuita per ricerca e prenotazione centri ospedalieri
- Consulenza gratuita per accertamenti diagnostici ed analisi ematochimiche in Italia
- Sconti sui prezzi indicati nei tariffari degli operatori convenzionati,
- Partecipare alle offerte e promozioni pubblicizzate dal sistema Bimed We Care,
- Fruire dei Coupon Bimed We Care (pacchetti a costi riservati).
- Gestione della documentazione clinica telematica con possibilità di trasmettere dati sistematicamente aggiornati al SSN
- Check-up annuale completo gratuito con visita psicologica, neurologica, geriatrica e cardiologica presso gli Ambulatori Bimed We Care;
- Prima visita odontoiatrica gratuita presso studi e centri del sistema Bimed We Care con formulazione di un piano di cura e preventivo.

Il titolare della card potrà godere anche delle offerte dei soggetti che si siano convenzionati con BIMED successivamente alla emissione della Fidelity Card.

Gli operatori convenzionati, le prestazioni, i prezzi e gli sconti proposti al momento dell'adesione dell'utente potrebbero subire variazioni durante il periodo di validità della card.

Le prenotazioni dei servizi potranno essere effettuate attraverso il sito www.bimedwecare.net, secondo le modalità specificate sul medesimo o telefonicamente chiamando al numero dedicato BIMED WeCare.

In tutti i casi il pagamento delle prestazioni avverrà direttamente presso l'operatore a tariffa agevolata, ad eccezione dei Coupon BIMED.

La titolarità della Card non comporta alcun obbligo e/o responsabilità in capo alla Biennale delle Arti delle Scienze del Mediterraneo per gli eventuali errori sanitari, inadempimenti, anche solo parziali, delle prestazioni e servizi promessi dai soggetti convenzionati, nei confronti dei quali dovranno essere rivolte tutte le rimostranze, lamentele e/o richieste di rimborso e/o risarcimento.

Eventuali segnalazioni, errori o disservizi saranno comunque esaminati da Biennale delle Arti delle Scienze del Mediterraneo, al fine esclusivo di migliorare i propri servizi.

Ogni controversia attinente al rapporto nascente dalla sottoscrizione dei servizi relativi al prodotto sarà di cognizione esclusiva del Tribunale di Salerno.

Non esistono vincoli o restrizioni relative all'esportazione in quanto i prodotti sono utilizzabili solo in Italia.

PAGAMENTI

Per l'attivazione della fidelity card e per i coupon BIMED il cliente effettua il pagamento dovuto direttamente a BIMED, scegliendo una fra le seguenti modalità: contanti, bonifico, bancomat, carta di credito, Paypal.

Per il saldo di un servizio prenotato il titolare della card effettua il pagamento dovuto direttamente agli Operatori convenzionati.

DIRITTO DI RECESSO

Il cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso. Tuttavia l'esercizio del predetto recesso non dà diritto alla restituzione del costo del prodotto.

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di disdette di prenotazioni non giustificate da serie motivazioni da parte del titolare della Fidelity Card, BIMED si riserva il diritto di dichiarare ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile risolto il presente contratto mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo elettronico del cliente.

RECLAMI

Per ogni eventuale reclamo o chiarimento, il cliente dovrà scrivere a l'indirizzo supportofidelitycard@bimedwecare.net. Il titolare della Fidelity Card verrà ricontattato per chiarimenti entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. La competenza e il foro esclusivo per ogni eventuale azione legale intentata dal titolare della Fidelity Card ai sensi della presente garanzia o di eventuali ulteriori garanzie legali sarà il Tribunale di Salerno.

RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si applicano le norme di legge italiana vigente.